



# Bilan d'impact

2024-2025

 **innovation 02**  
Espace d'accélération et de croissance  
du Saguenay–Lac-Saint-Jean

# Table des matières



2

Mot du  
président de  
l'Union des  
Préfets

3

Mot du  
porte-parole  
d'Innovation 02

4

Innovation 02  
en bref

5

Qu'est-ce  
qu'un  
ERAC?

6

Mission,  
Vision,  
Valeurs



7

9

11

12

20

Gouvernance

Notre  
équipe

Bilan  
2023-2025

Portrait  
régional

Rendez-vous de  
L'écosystème  
innovant

# Mot du président de l'UDP

Au fil de ces deux années, l'ensemble des MRC se sont mobilisées autour des activités d'Innovation 02, veillant à ce que le discours sur l'innovation trouve un ancrage concret à la fois local et régional. Pour que nos entreprises demeurent compétitives et que nos communautés continuent de se diversifier, il est essentiel de miser sur l'innovation, surtout dans le contexte économique actuel.

La tournée effectuée dans les différentes MRC s'est révélée très bénéfique. Elle a permis de mieux arrimer les rôles de chacun, de renforcer la cohérence régionale et d'asseoir une vision commune autour des priorités en matière d'innovation.

Par ailleurs, l'évolution des Espaces régionaux d'accélération et de croissance (ERAC) vers le programme Innovation PME s'inscrit dans la continuité de cette mission. Innovation 02 devient ainsi un acteur clé de cette nouvelle approche provinciale, consolidant son rôle de levier stratégique pour l'innovation dans notre région.

Au nom de mes collègues préfets, je tiens à remercier le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie pour son soutien financier et son accompagnement. Je remercie également les nombreux partenaires qui croient en Innovation 02 et qui s'investissent pour en faire un véritable moteur de développement régional.

## Louis Ouellet

Président, Union des préfets du Saguenay–Lac-Saint-Jean (UDP)



# Mot du porte-parole d'Innovation 02

En tant que porte-parole, je suis très fier du chemin parcouru depuis deux ans. Le 2<sup>e</sup> Rendez-vous annuel de l'écosystème innovant, tenu au printemps dernier, a confirmé la pertinence et la vitalité de notre mission. Plus d'une centaine de participants ont assisté à des conférences inspirantes, animées par des entreprises régionales et des conférenciers invités, qui ont partagé leurs expériences et leur vision de l'innovation. Cet événement a permis aux participants de découvrir des pratiques novatrices et d'échanger directement avec des acteurs clés de l'innovation dans notre région.

Au-delà de cet événement phare, nous avons eu le privilège d'accompagner plusieurs nouvelles entreprises dans leurs démarches d'innovation et de croissance. Ces projets concrets démontrent toute la valeur ajoutée d'Innovation 02, qui s'inscrit désormais dans le cadre du programme Innovation PME. Cela confirme notre rôle d'acteur régional incontournable pour appuyer les entrepreneurs et propulser leurs projets innovants.

Je tiens à saluer le travail exceptionnel des conseillers d'Innovation 02, du comité aviseur et de la table des partenaires. Grâce à leur engagement, nous avons réussi à bâtir une synergie régionale solide qui place l'innovation au cœur de nos priorités collectives.

**Stéphane Lacasse**  
Porte-parole Innovation 02



# innovation 02 en bref

**Depuis près de 20 ans, au Saguenay–Lac-Saint-Jean – une région de plus de 275 000 habitants située à 500 km au nord-est de Montréal – des initiatives concertées sont déployées afin de stimuler l'innovation auprès des PME.**

C'est lorsque le gouvernement du Québec crée, en 2020, les Espaces régionaux d'accélération et de croissance (ERAC) que la région saisit l'opportunité de consolider ses actions en matière de soutien à l'innovation en s'appuyant sur un modèle offrant des perspectives prometteuses.

En 2023, l'ERAC SLSJ reprend le nom d'Innovation 02 et cible ses actions afin de faciliter à tout entrepreneur l'accès à des services en matière de croissance et d'intégration de l'innovation. Pour ce faire, un plan de match commun, impliquant tous les acteurs de l'écosystème régional d'innovation, est en travail.

Innovation 02 et ses partenaires sont donc mobilisés pour accroître la culture d'innovation et pour améliorer les services et l'aiguillage des entreprises en matière d'innovation. Les cibles sont claires : augmenter le nombre de projets d'innovation dans la région et augmenter le nombre d'activités permettant le maillage entre les partenaires et le développement de compétences en innovation.

Enfin, la Conférence régionale des préfets du Saguenay–Lac-Saint-Jean héberge maintenant Innovation 02. Conscients des nombreux défis économiques, technologiques, environnementaux et sociaux, les élus municipaux de la région font ainsi de l'innovation une priorité.



# Qu'est-ce qu'un ERAC?

## Objectifs

- › Contribuer à l'**épanouissement économique régional**
- › Favoriser l'**innovation** et de **meilleures pratiques** d'affaires
- › Faire **croître des organisations** grâce à un accompagnement spécialisé

## Mandats

### N° 1

Assurer la concertation et la dynamique entre les acteurs de l'écosystème entrepreneurial et régional d'innovation en contribuant à l'émergence de projets innovateurs.

### N° 2

Faciliter à tout entrepreneur l'accès à des services appropriés à ses besoins en matière de croissance et d'intégration de l'innovation, ou leur offrir de tels services. Accompagner les entreprises régionales dans le cheminement complet de leur projet d'innovation. Devenir le soutien aux agents de première ligne en matière d'innovation.

# Mission

Développer et propulser le potentiel d'innovation des entreprises et des organisations du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

# Valeurs

Saluer l'**INNOVATION**

Miser sur la **DURABILITÉ**

Entretenir l'**AUDACE**

Travailler avec **EFFICIENCE**

Collaborer avec **INTÉGRITÉ**

# Vision

De concert avec les acteurs de l'écosystème régional d'innovation, Innovation 02 vise à devenir un pôle d'agilité collaboratif et ainsi permettre aux entreprises et organisations d'optimiser leur compétitivité et leur productivité dans une optique d'amélioration et de durabilité.

# Gouvernance

## Comité aviseur

Afin de faciliter la prise de décision et de mettre en œuvre les orientations données par la TRPERAC, un comité aviseur a été formé afin de suivre plus étroitement les activités d'Innovation 02. Les rencontres du comité aviseur se font sur une période mensuelle.



**Jocelyn Fortin**  
Conseiller en développement économique, Direction territoriale du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec, ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie

## Rôles et responsabilités

- › Assure le suivi administratif de l'ERAC (finances et RH)
- › Représente le lien avec l'organisme hébergeur
- › Supervise le personnel de l'ERAC
- › Accompagne le personnel dans le développement du plan annuel



**Stéphanie Bourgeois, MBA**  
Directrice  
Développement du territoire,  
MRC du Fjord-du-Saguenay



**Grégoire Gaudreault**  
Partenaire d'affaires  
Développement économique régional, Rio Tinto



**Robert Poirier**  
Directeur  
Centre de production automatisée



**Isabelle Tremblay Rivard**  
Directrice générale  
Créneau d'excellence, AgroBoréal



**Stéphane Lacasse**  
Directeur général  
Conférence régionale des préfets du SLSJ

## Table régionale des partenaires



Notre créneau d'excellence



Conjuguer science  
et société



# Notre équipe



«Nous avions des objectifs, un nouveau positionnement, une équipe conciliante, et vraiment beaucoup de détermination afin de répondre aux attentes de nos partenaires, et de nos entreprises régionales.»

«Dans cette dernière année, nous avons eu droit à de belles collaborations, des rencontres enrichissantes basées sur la confiance, et à une franche ouverture collaborative de notre écosystème qui ont mené à des résultats tangibles et mesurables. Innovation 02 a grandi !

Se sachant maintenant appuyés solidement par nos partenaires, nous sommes outillés pour accompagner notre belle région dans ses projets actuels et futurs, et à faire rayonner celle-ci par nos initiatives innovantes au-delà de nos frontières.»

— Stéphan

«Si je devais résumer mon année professionnelle en un seul mot, ce serait **consolidation**.»

«Cette année a été marquée par le renforcement de nos liens avec les MRC, l'établissement de nouvelles collaborations régionales et la structuration de notre expertise collective. J'ai senti une évolution vers plus de clarté, de cohérence et de solidité dans notre positionnement au sein de l'écosystème.

Cette consolidation, je la vois comme une base essentielle pour soutenir la croissance des prochaines années, avec une fondation désormais plus stable et alignée.»

— Sarah



# Bilan 2023-2025

## RÉSUMÉ DU PORTRAIT RÉGIONAL POUR LE MANDAT DE 2 ANS / 2023-2025

Accompagnée de la Table régionale d'innovation ainsi que d'un conseil aviseur, la nouvelle équipe réalisait son premier plan d'action de deux ans. Celui-ci comportait alors plusieurs étapes, dont la mise en place de l'organisme ainsi que son positionnement régional. Avec deux mandats ministériels, soit l'aiguillage et l'animation de l'écosystème, l'équipe est aujourd'hui très fière de ses résultats, qui avoisinent 94 % de l'atteinte de ses objectifs initiaux. Innovation 02 a également adressé tous les objectifs et indicateurs du MEIE pour cette période et a su se démarquer parmi les Espaces d'accélération et de croissance de la province comme un organisme très dynamique et proactif.

## 111 projets

Nombres d'entreprises /  
projets desservies

**35%**  
(an 1)

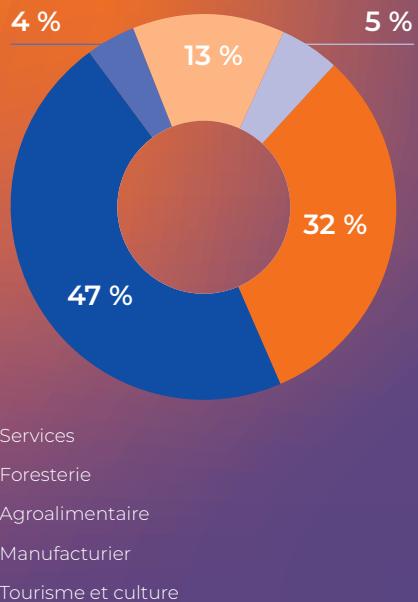
**85%**  
(an 2)

Accompagnements  
collaboratifs avec ses  
territoires

**85**

Parcours de  
référencement  
ont été réalisés

## Entreprises/ projets par secteurs économiques clés



**302**

Actions/activités posées afin  
d'augmenter la culture de  
l'innovation régionale globalement

**54**

Activités d'animation initiées  
ou en collaborations ont  
été réalisées

**463**

Présences aux diverses activités  
d'animation initiées ou en  
collaborations

L'un des meilleurs taux d'ouverture moyens, des espaces régionaux d'accélération et de croissance de la province, des publications réalisées avec ses infolettres pour informer sa région des sujets liés à l'innovation.

# Portrait régional

## Tendances et réalités régionales

Au 31 mars 2025, 81 demandes avaient été soumises, dont 65 ont été converties en projets. Certaines demeurent toujours en attente.

Pour cette période, plus de **51 %** des projets accompagnés par Innovation 02 concernaient l'adoption numérique ou des innovations technologiques.

La recherche de financement pour des projets innovants arrivait en deuxième position, représentant **23 %** des dossiers.

L'automatisation et la robotique progressent lentement, mais deviennent une priorité croissante pour plusieurs entreprises, avec **14 %** des projets.

Une partie des demandes soutenues portaient sur des projets **écoénergétiques (5 %)**, ainsi que sur de l'appui à l'innovation en **commercialisation (5 %)**.

Enfin, les **services-conseils**, le réseautage et le développement de partenariats représentaient **2 %** des projets.



Ville de Saguenay

**23**



MRC  
Lac-Saint-Jean-Est

**18**



MRC du  
Domaine-du-Roy

**13**



MRC de  
Maria-Chapdelaine

**4**



MRC du  
Fjord-du-Saguenay

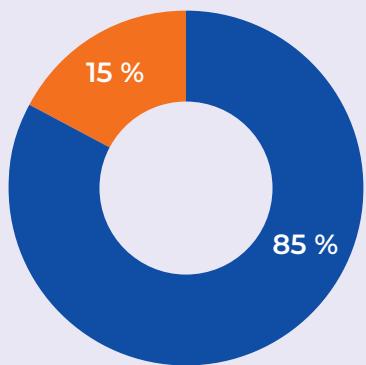
**2**



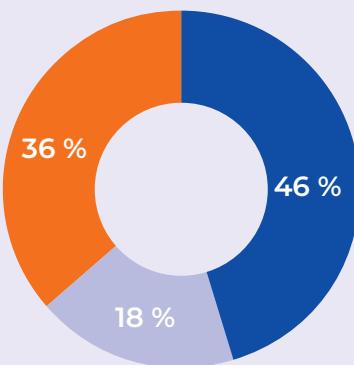
Mashteuiatsh  
(SDEI)

**4**

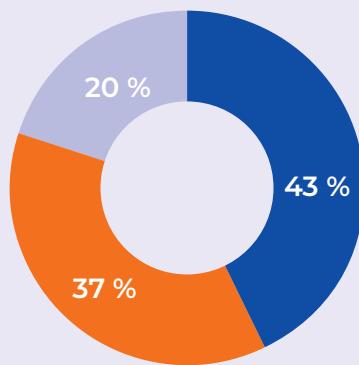
### TYPE D'ACCOMPAGNEMENTS



### PROVENANCE DES DEMANDES



### TYPES DE MARCHÉS



**Demandes totales reçues : 77**

Collaboratifs (MRC)  
Exclusifs

Provenant des MRC/Territoires — 35  
Provenant du CIQ — 28  
Provenant de l'écosystème — 14

Régional — 28  
Provincial — 24  
International — 13

### RÉFÉRENCEMENTS

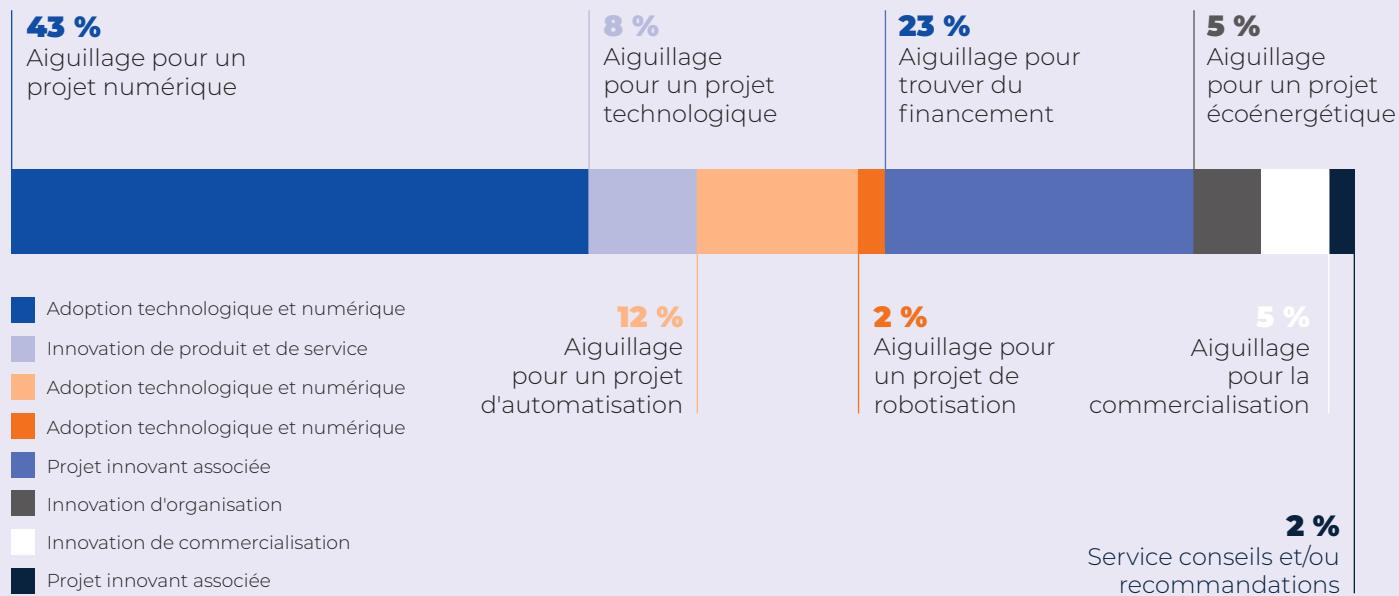
Reçus  
**77**

Offerts  
**476**

### TAUX DE SATISFACTION

Clients	<b>97%</b>
Partenaires	<b>98%</b>

### RÉPARTITION DES PROJETS PAR TYPE D'INNOVATION





## Ville de Saguenay

NOMBRES D'ENTREPRISES/  
PROJETS DESSERVIES

23

Parcours et  
accompagnement

16

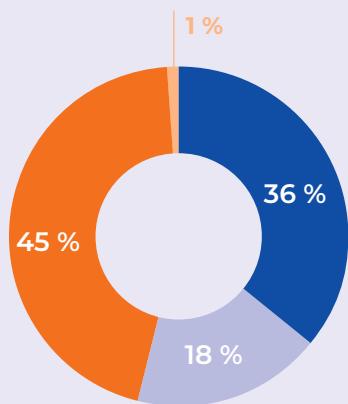
Services  
conseils

7

# 180 références offertes

locales, régionales, provinciales, autres

### PROVENANCE DES DEMANDES



### RÉPARTITION PAR TYPE DE LIVRABLE

43 %  
Aiguillage  
pour un projet  
numérique

- Adoption technologique et numérique
- Adoption technologique et numérique
- Innovation de produit et de service
- Projet innovant associé
- Innovation d'organisation

9 %  
Aiguillage  
pour un projet  
d'automatisation

35 %  
Aiguillage  
pour trouver du  
financement

4 %  
Aiguillage  
pour un projet  
technologique

4%  
Aiguillage  
pour un projet  
écoénergétique

- MRC/Territoires — 8
- Écosystème — 4
- Direct — 1
- CIQ — 10



## MRC Lac-Saint-Jean-Est

NOMBRES D'ENTREPRISES/  
PROJETS DESSERVIES

18

Parcours et  
accompagnement

13

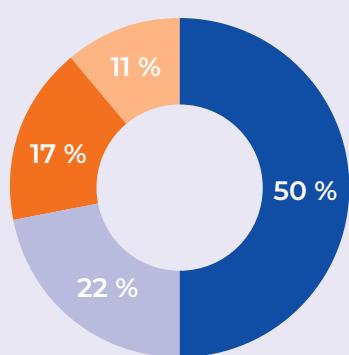
Services  
conseils

5

# 136 références offertes

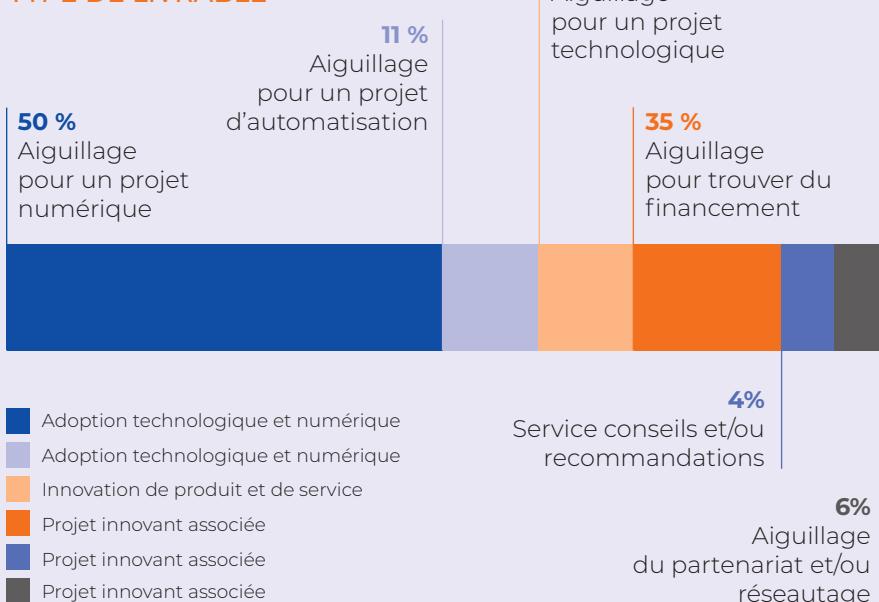
locales, régionales, provinciales, autres

### PROVENANCE DES DEMANDES



- MRC/Territoires — 9
- Écosystème — 4
- Direct — 2
- CIQ — 3

### RÉPARTITION PAR TYPE DE LIVRABLE





## MRC du Domaine-du-Roy

NOMBRES D'ENTREPRISES/  
PROJETS DESSERVIES

13

Parcours et  
accompagnement

10

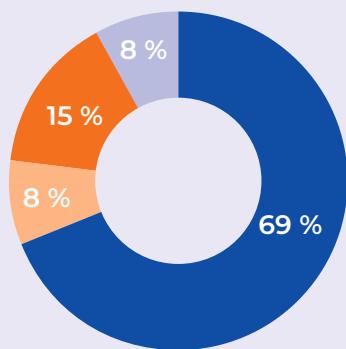
Services  
conseils

3

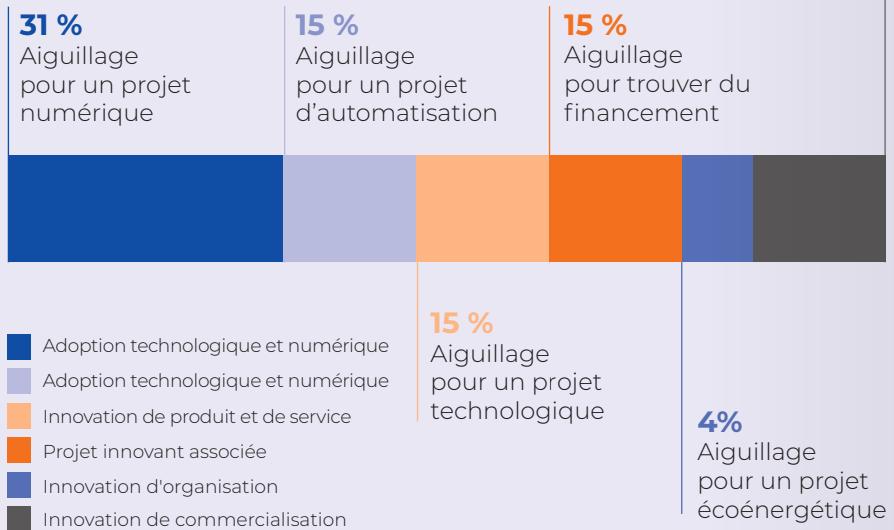
## 74 références offertes

locales, régionales, provinciales, autres

### PROVENANCE DES DEMANDES



### RÉPARTITION PAR TYPE DE LIVRABLE





## MRC de Maria-Chapdelaine

NOMBRES D'ENTREPRISES/  
PROJETS DESSERVIES

5

Parcours et  
accompagnement

5

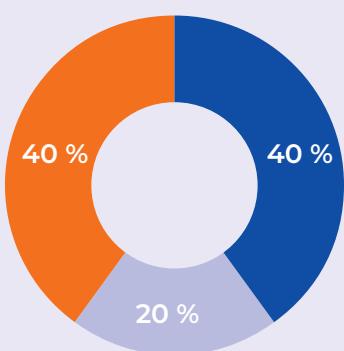
Services  
conseils

0

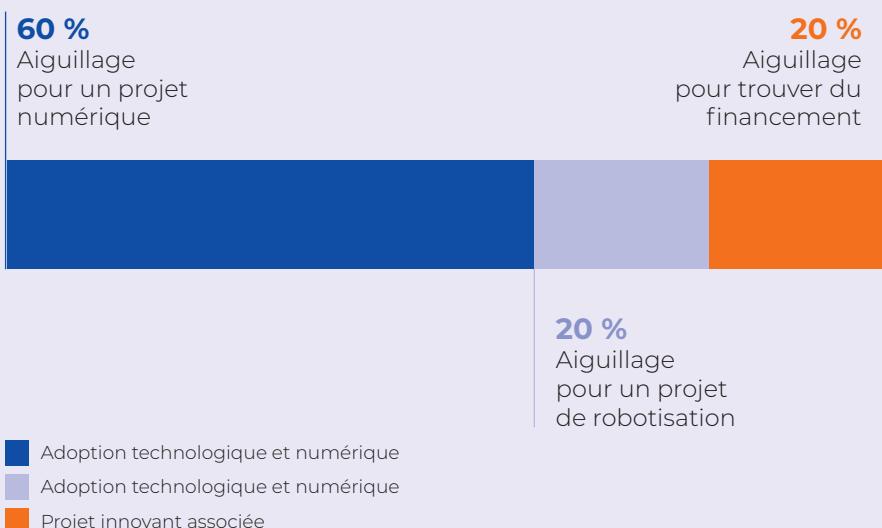
## 60 références offertes

locales, régionales, provinciales, autres

### PROVENANCE DES DEMANDES



### RÉPARTITION PAR TYPE DE LIVRABLE



- MRC/Territoires — 2
- Écosystème — 1
- Direct — 0
- CIQ — 2

- Adoption technologique et numérique
- Adoption technologique et numérique
- Projet innovant associée



## MRC du Fjord-du-Saguenay

NOMBRES D'ENTREPRISES/  
PROJETS DESSERVIES

2

Parcours et  
accompagnement

1

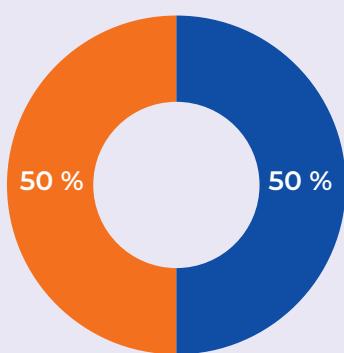
Services  
conseils

1

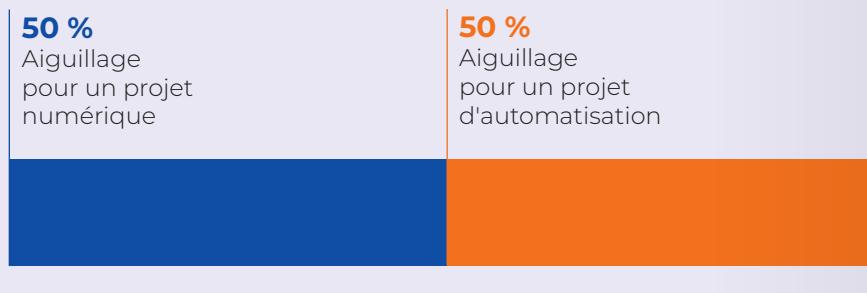
## 22 références offertes

locales, régionales, provinciales, autres

### PROVENANCE DES DEMANDES



### RÉPARTITION PAR TYPE DE LIVRABLE



- MRC/Territoires — 1
- Écosystème — 0
- Direct — 0
- CIQ — 1

- Adoption technologique et numérique
- Adoption technologique et numérique



## Mashteuiatsh (SDEI)

NOMBRES D'ENTREPRISES/  
PROJETS DESSERVIES

4

Parcours et  
accompagnement

4

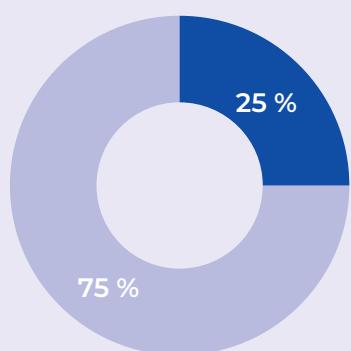
Services  
conseils

0

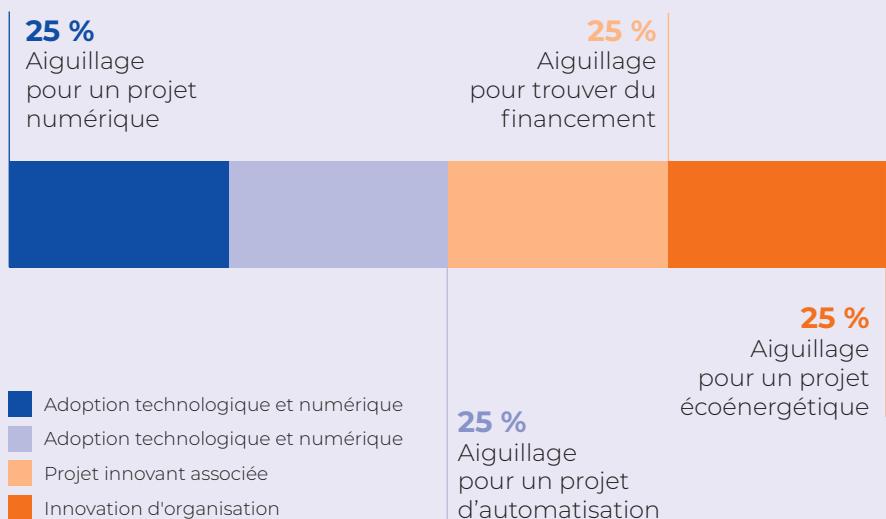
# 22 références offertes

locales, régionales, provinciales, autres

### PROVENANCE DES DEMANDES



### RÉPARTITION PAR TYPE DE LIVRABLE



- MRC/Territoires — 1
- Écosystème — 3
- Direct — 0
- CIQ — 0

# Rendez-vous de L'écosystème innovant

13 MARS 2025, CHÂTEAU ROBERVAL

Le Rendez-vous de l'écosystème innovant 2025, porté par Innovation 02, a rassemblé les forces vives du développement économique du Saguenay–Lac-Saint-Jean autour d'une journée dynamique, audacieuse et tournée vers l'action. Pour sa troisième édition, l'événement a su renouveler son approche en misant sur des échanges concrets, des formats participatifs et une mise en valeur des acteurs de l'innovation qui font une réelle différence sur le terrain.

Dans une atmosphère à la fois professionnelle et conviviale, la journée a permis de croiser les perspectives d'entrepreneurs, de conseillers en développement et d'experts,

tout en ouvrant des espaces de réflexion collaborative. L'intelligence artificielle, l'accompagnement à l'innovation, et la construction d'un écosystème régional cohérent ont été au cœur des discussions.

À travers panels, ateliers et activités immersives, cette édition a renforcé l'idée que l'innovation territoriale ne se décrète pas : elle se construit ensemble, sur des bases solides, ancrées dans les réalités régionales. Le RDV de l'écosystème innovant 2025 s'inscrit ainsi comme un moment phare de mobilisation et de co-construction pour le futur de l'innovation au Saguenay–Lac-Saint-Jean.





Tournée des  
maillages



+++

### AUTRES RÉALISATIONS

- › Rencontres avec les MRC et leurs équipes afin de consolider les liens
- › Tenue de la Table régionale des partenaires de l'ERAC
- › Mise à jour du plan d'action 25-27 avec le comité aviseur
- › 4 rencontres de la communauté de pratique des conseillers en innovation du SLSJ

## NOS COLLABORATIONS

### À DES ÉVÉNEMENTS/ACTIVITÉS

- › Tournée des maillages PME-Startups avec Québec Tech lors de Perspectives numériques
- › Présentation de nos services lors des «Pitch inversés» du parcours Ascension de l'École des entrepreneurs du Québec, 12 septembre
- › Tournée régionale sur la PI avec Axelys et l'OPIC
- › Collaboration à deux webinaires nationaux ERAC-Myriades
- › Animation d'un Panel à la journée Innovation de Maria-Chapdelaine
- › Réalisation d'une conférence dans le cadre d'une tournée du MQQ
- › Tenue d'un kiosque lors du RDV Transition verte
- › Réalisation d'un discours sur l'innovation lors de la Journée Main-d'œuvre de la MRC Domaine-du-Roy

### SUR DES COMITÉS

- › Cercle entrepreneurial en économie social
- › Comité de mise en œuvre élargi de la stratégie sectorielle agroalimentaire
- › Table régionale PME Durable 02
- › Comité aviseur MEIE-ERAC
- › Comité Plus numérique
- › Comité de sélection du Fonds de soutien au virage numérique de Promotion Saguenay
- › Comité de Pilotage de Perspectives numériques

+++

### AUTRES COLLABORATIONS

- › Plus de 25 rencontres avec d'autres organisations régionales ou hors région ont été réalisées afin de consolider des liens (ex : InBe, ISDE, OT-LISQ, Essor02, CIQ, Québec Tech, etc.).

## NOS PARTICIPATIONS

Nous avons participé à une quinzaine d'événements régionaux et hors région qui avaient pour thématique principale l'innovation, et environnautant d'ateliers et/ou formations et de webinaires afin de parfaire nos compétences.



RDV  
Transition  
verte



Tournée des  
maillages



## NOS COMMUNICATIONS

### Site web

**8 959**

Impressions sur  
la page d'accueil

**10 253**

Visites sur  
le site

**64 083**

Pages  
visitées

### Page Facebook



**2141 abonnés**

↗ 14 abonnés de plus  
que la dernière année



**26 publications**

↗ 14 publications de plus  
que la dernière année

### Page Linkedin



**631 abonnés**

↗ 92 abonnés de plus  
que la dernière année



**29 publications**

↗ 20 publications de plus  
que la dernière année

### Infolettres mensuelles // 809 abonnés

#### L'ÉCHO-système



**12**

Envois

**60,2%**

Taux  
d'ouverture  
moyen

**6%**

Taux  
de clic

#### Veille stratégique (La Mire)



**10**

Envois

**56,2%**

Taux  
d'ouverture  
moyen

**5%**

Taux  
de clic



Réalisé par

Catapulte>

# Merci à nos généreux partenaires

Québec 

RioTinto





Espace d'accélération et de croissance  
du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Réalisé par

Catapulte>